Pinhão
corretora de seguros

GUIA DO CLIENTE · SEGURO AUTO

Bateu o carro? Sua vida vem primeiro.

Proteja as pessoas e acione o socorro.
Depois, registre o ocorrido e conte comigo.

Emergência: SAMU 192 ou Bombeiros 193

Seu corretor: (41) 99872-4979

Fontes: SAMU · Bombeiros PR

Primeiro, proteja as pessoas.

1 **Reduza o risco de outro acidente**

Acione o pisca-alerta e sinalize com o triângulo, somente se puder fazer isso sem se expor ao trânsito.

2 **Há feridos ou alguém passando mal?**

Acione o socorro. Informe o local exato, o número de vítimas e os riscos que consegue identificar.

3 **Aguarde em segurança**

Siga o atendente. Não mova feridos, não retire capacetes e não ofereça água. Em risco imediato, peça orientação ao socorro.

192
SAMU

193
Bombeiros

190
Polícia Militar

191
PRF · rodovias federais

Com feridos, preserve o local e aguarde a autoridade, salvo risco imediato ou orientação do atendimento.

Fontes: SAMU · Bombeiros PR · PRF · BATEU

O registro depende da situação.

Com feridos

Acione o socorro e a autoridade de trânsito para atendimento e registro no local. O registro online de acidente sem vítimas não se aplica.

Sem feridos

Se for seguro e possível, retire os veículos da pista para evitar novos acidentes. Faça fotos rápidas apenas sem se colocar em risco.

No Paraná

BATEU/PMPR: casos urbanos sem feridos, com até 4 veículos e 8 pessoas. Fora desses critérios, consulte a PMPR.

pmpr.pr.gov.br/bateu

Em rodovia federal

CST/PRF: registro online de sinistro sem vítimas, sujeito aos critérios do serviço. Dúvidas: 191.

comunicante.prf.gov.br

Em outras localidades, utilize o canal oficial do órgão responsável pela via. Se houver dor ou suspeita de lesão, procure atendimento e informe a autoridade.

Fontes: BATEU · CST / PRF · PRF

Registre os fatos com segurança.

Faça isso depois de cuidar das pessoas. Fotos e documentos podem ser reunidos sem atrasar o socorro.

Local, data e hora

Anote endereço ou rodovia, quilômetro e sentido. Salve a localização e descreva como aconteceu.

Pessoas e veículos envolvidos

Troque nome e telefone com os condutores. Anote placas e modelos dos veículos, sem confrontos.

Fotos e vídeos

Registre placas, danos, veículos e sinalização do local, de um ponto seguro. Preserve os arquivos originais.

Testemunhas

Se houver e concordarem, anote nome e telefone de quem presenciou o acidente. Registre também a existência de câmeras próximas.

Relate apenas o que sabe. Envie documentos pelos canais oficiais e evite publicar imagens de vítimas ou dados pessoais.

Fontes: Allianz · BATEU · Minuto Seguros

Em segurança? Agora, fale comigo.

Luiz Henrique Krasota

(41) 99872-4979

Vou orientar você no aviso do sinistro, na documentação e nas próximas etapas com a seguradora.

Não espere o boletim ficar pronto para me avisar.

Envie o que já tiver

Nome do segurado, placa, data, hora e local. Informe se há feridos, terceiros e necessidade de guincho. Acrescente fotos e número do registro, se disponível.

Precisa de assistência imediata?

Acione a central 24h da sua seguradora pelo aplicativo, cartão ou apólice. Se eu não responder de imediato, não espere para solicitar ajuda.

O guincho não substitui o socorro às vítimas. Em caso de danos que comprometam a segurança, aguarde orientação para remover o veículo.

Fontes: Allianz · Tokio Marine · SAMU

Cuidados que evitam transtornos.

Reparos e vistoria

Antes de autorizar consertos ou desmontagem, confirme o procedimento com a seguradora. Preserve os danos para avaliação, sem deixar de adotar medidas urgentes de segurança.

Terceiros e acordos

Mantenha a calma e relate os fatos com precisão. Consulte a corretora e a seguradora antes de combinar pagamentos, assinar quitações ou assumir compromissos em nome do seguro.

Guincho e despesas

Prefira acionar a assistência oficial. Antes de contratar um serviço por conta própria, confirme a cobertura e a possibilidade de reembolso.

Documentos e protocolos

Tenha CNH e CRLV disponíveis quando solicitados. Guarde boletins, protocolos, recibos e notas fiscais de despesas relacionadas ao caso.

Cobertura, franquia, carro reserva e reembolso dependem da apólice e da análise da seguradora. Guarde os comprovantes, mas não considere o reembolso garantido.

Fontes: Allianz · Allianz / condições · Porto

Roubo, furto, alagamento e incêndio.

1 Roubo ou furto

Não reaja nem tente recuperar o veículo. Em segurança, acione a polícia, registre a ocorrência e avise a seguradora e a Pinhão. Se houver rastreador, contate a central responsável.

2 Alagamento

Não atravesse áreas alagadas. Se o veículo foi atingido pela água ou apagou, não tente dar partida. Proteja-se e solicite assistência.

3 Incêndio ou vazamento perigoso

Afaste-se e mantenha outras pessoas longe. Ligue 193 e siga as orientações dos Bombeiros. Não se aproxime para fotografar ou buscar objetos.

Sua segurança sempre vem antes de fotos, documentos ou do próprio veículo.

Fontes: Porto · Porto / chuvas · Bombeiros PR · PRF

Pinhão
corretora de seguros

SALVE ESTE GUIA NO CELULAR

Cuide de você.
Conte com a Pinhão.

Segurança primeiro. Registre o ocorrido quando puder e entre em contato para seguirmos com o seguro.

Luiz Henrique Krasota

(41) 99872-4979

pinhaoseguros.com.br

Franqueada ao Grupo Fedatto

Emergências

192 · SAMU
193 · Bombeiros
190 · Polícia Militar
191 · PRF / rodovias federais

Em emergência, acione o socorro imediatamente. Este guia não substitui as orientações das autoridades nem as condições da apólice.

Fontes: SAMU · Bombeiros PR · PRF